

„LEPENSKI VIR“ AD PEĆINCI
OGRANKU UGOSTITELJSTVO LEPENSKI VIR DONJI MILANOVAC

O B A V E Š T E N J E
o zaštiti ličnih podataka

LEPENSKI VIR AD PEĆINCI Matični broj: 07265808, PIB: 102183681, u OGRANKU UGOSTITELJSTVO LEPENSKI VIR DONJI MILANOVAC, Dr Milana Gligorijevića, u Hotelu LEPENSKI VIR sa sedištem u Donjem Milanovcu, ul. Dr Milana Gligorijevića broj 6, (u daljem tekstu: Hotel LEPENSKI VIR) poštuje privatnost svake osobe čiji se lični podaci prikupljaju i obrađuju.

Želimo Vas obavestiti koje lične podatke i za koju svrhu Hotel LEPENSKI VIR obrađuje prilikom pružanja usluga smeštaja od strane Hotel LEPENSKI VIR, kao rukovaoca podacima, koja su Vaša prava i kako ih štitimo.

Rukovalac obrade

LEPENSKI VIR AD PEĆINCI Matični broj: 07265808, PIB: 102183681 u OGRANKU UGOSTITELJSTVO LEPENSKI VIR DONJI MILANOVAC, Dr Milana Gligorijevića, u Hotelu LEPENSKI VIR sa sedištem u Donjem Milanovcu, ul. Dr Milana Gligorijevića broj 6.

Pravni osnov

Hotel LEPENSKI VIR, kao rukovalac za obradu vaših ličnih podataka, poštuje vašu privatnost i obavezuje se da će zaštititi vaše lične podatke. Prikupljanje, obrada i čuvanje podataka se vrši u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. Glasnik RS“ broj 87/2018).

Pravni osnov za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti je usmeni – neformalni ili pisani ugovor o pružanju usluga smeštaja koji se zaključuje sa gostima, te obavezni podaci koji su neophodni za pružanje ove vrste usluge a propisani su Zakonom o ugostiteljstvu („Sl. glasnik RS“, br. 17/2019) i drugim zakonima koji uređuju oblast pružanja usluga u ugostiteljstvu.

Podaci o licu za zaštitu podataka o ličnosti

Povodom zaštite podataka o ličnosti, Hotel LEPENSKI VIR, kao Rukovalac podacima o ličnosti, odredio je lice za zaštitu podataka o ličnosti kojem se možete obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti na sledeće adrese:

Žaklina Prvulović,
email: zaklina@hotellepenskiwir.co.rs;
kontakt broj telefona: 063-596-672.

Pisane podneske slati na adresu: Hotel Lepenski vir, 19220 Donji Milanovac, Dr Milana Gligorijevića broj 6.

Podaci o ličnosti koji se obrađuju

Lične podatke gosti moraju dostaviti da bi im se pružila usluga smeštaja i Hotel ih kao rukovalac obrade čuva u svojoj bazi podataka isključivo u svrhu ispitivanja ugovora o smeštaju te ispunjavanja zakonskih obaveza, kao i prikupljanja ličnih podataka vezanih uz ugostiteljsku delatnost, te ih možemo koristiti i u druge svrhe predviđene pozitivnim propisima. U slučaju da ne ustupite Hotelu minimum podataka potrebnih za prijavu gosta nadležnim registirma, Hotel vam neće biti mogućnosti pružiti uslugu smeštaja prema ugovoru i zakonu.

Lični podaci, koje Hotel evidentira prilikom rezervacije i/ii prilikom dolaska u Hotel, prikupljaju se na osnovu zakona i propisa koji regulišu ugostiteljsku delatnost i pružanja usluga gostima su:

- | | |
|---|--|
| – ime i prezime | – podaci o e-mail adresi |
| – jedinstveni matični broj građana (JMBG) | – podaci o kontakt telefonu |
| – podaci o mestu i adresi prebivališta | – podaci o polu |
| – broju I vrsti identifikacionog dokumenta | – podaci o državljanstvu |
| – broj putne isprave
ulaska u
strane goste) | – podaci o mestu i
datumu
zemlju (za |
| – datum izdavanja putne isprave | |
| -broju smeštajne jedinice, | |
| -datumu dolaska I odlaska gosta, | |

Navedene podatke Hotel čuva u svojoj bazi gostiju i šalje je u elektronski sistem za prijavu gostiju nadležnim organima Republike Srbije, te se navedeni podaci moraju čuvati u sistemu trajno

Načini prikupljanja podataka

Hotel prikuplja vaše podatke tokom:

- rezervacije smeštaja (rezervacije putem vebe, rezervacije telefonom ili putem pošte)
- prilikom prijave na recepciji hotela,

- prilikom rezervacije ugostiteljskih usluga,
- na lokacijama pod sistemom video nadzora,

Svrha obrade podataka

Svrha obrade podataka je pružanje usluga smještaja od strane privrednog društva LEPENSKI VIR AD PEĆINCI u OGRANKU UGOSTITELJSTVO LEPENSKI VIR DONJI MILANOVAC, Dr Milana Gligorijevića, u Hotelu LEPENSKI VIR, i to:

- Gosti ostvaruju pravo na korišćenje svih sadržaja i usluga ugostiteljskog objekta, a zauzvrat moraju poštovati politiku hotela (kućni red I drugo).

Primaoci podataka o ličnosti

Hotel LEPENSKI VIR ima pravo da podatke o ličnosti koji se odnose na lice, dokumentaciju koja se odnosi na lice, te podatke o pravima i obavezama između Hotel LEPENSKI VIR, i Lica na koje se podaci odnose, kao i načinu njihovog izmirivanja i pridržavanja ugovornih odredbi, prosledi:

- Zaposlenima na recepciji u programu, kao i knjigovodstvu za izdavanje avansnih i konačnih računa i lica za zaštitu podataka o ličnosti ;
- Državnim organima i licima koji zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima;

Lica koja koriste podatke

Podatke o ličnosti gostiju neposredno obrađuju zaposleni na poziciji Recepcionera i knjigovodstvo rukovodstva.

Način korišćenja podataka

Rukovalac podatke o ličnosti prikuplja prilikom pružanja usluge smještaja neposredno od lica na koja se ti podaci odnose i predmetne podatke obrađuje na osnovu zaključenog neformalnog ugovora o pružanju usluga smještaju i saglasnosti navedenog lica.

Kriterijum roka za čuvanje podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti čuvaju se u periodu od dve godine od dana pružanje usluga smještaja u skladu sa članom 9. stav 1 Zakona o ugostiteljstvu ("Sl. glasnik RS", br. 17/2019), a podaci koji se nalaze u elektronskom sistemu

za prijavu gostiju nadležnim organima Republike Srbije, čuvaju se u skladu sa propisom koji reguliše aktivnost tog elektronskog sistema.

Podaci o e-mail adresi i broju telefona čuvaju se dok gost ne otkáže obaveštavanje ukoliko za isto da saglasnost.

Prava lica na koje se podaci odnose u vezi sa obradom podataka o ličnosti

Lice na koje se podaci odnose ima pravo:

- da od Rukovaoca zahteva pristup podacima o ličnosti koji se obrađuju od strane Rukovaoca;

-na ispravku, dopunu, brisanje njegovih podataka o ličnosti za koje smatra da nisu u skladu sa svrhom obrade, odnosno prava na ograničenje obrade, prava na prigovor, kao i prava na prenosivost podataka.

Pružanje podatka o ličnosti predstavlja uslov za pružanje usluga smeštaja

Pružanje predmetnih podataka o ličnosti predstavlja uslov za pružanje usluga smeštaja, te uskraćivanjem podataka neće doći do pružanja usluge smeštaja.

Uskraćivanjem saglasnosti za obaveštavanje o ponudama i novitetima rukovaoca lice neće dobijati navedena obaveštenja na svoj e-mail i telefon.

Prava koja pripadaju licu u slučaju nedozvoljene obrade

U slučaju nedozvoljene obrade podataka, gostu pripadaju sva prava iz Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, čiju primenu nadzire [Poverenik za pristup informacijama od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti](#).